



DIENSTENWIJZER

Inleiding

Op de activiteiten van ons kantoor is de Wet op het Financieel Toezicht (Wft) van toepassing. Een van de eisen die uit deze wet volgt is dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken.

In deze dienstenwijzer informeren wij u over belangrijke informatie van ons kantoor. Wilt u uitgebreidere informatie dan kunt u hierover altijd contact opnemen.

Feitelijke gegevens van ons kantoor

- van der Zwaluw & Peters Advies VOF;
- Van der Capellenstraat 15, 6629 AT Appelterm;
- Telefoon (0487) 541262;
- Fax (0487) 541981;
- E-mail info@zwaluw-peters.nl;
- Website www.zwaluw-peters.nl;
- Inschrijving Wft register 12017497;
- KiFid aansluitnummer 300.012689;
- Inschrijving Handelsregister (Kamer van Koophandel) 30232683.

Aard van de dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen;
- Levensverzekeringen;
- Hypothecair krediet;
- Consumptief krediet;
- Elektronisch geld;
- Spaar- en betaalrekeningen.

Wat kunnen wij voor u doen?

Wij adviseren in verzekeringen, pensioenen, hypotheeken en aanverwante producten. Daarbij controleren we bij een verzekering de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen. Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven over de door u via onze bemiddeling afgesloten financiële producten. Mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen over hoe verder te handelen.

Z.O.Z.

Welke verzekeraars betrekken wij in ons advies?

Wij werken met een aantal verzekeraars en banken. Hierdoor zijn we in staat een uitgebreide keuze te maken in hun producten. Periodiek bekijken we of deze verzekeraars en banken met hun producten aansluiten bij de wensen van de consument. Zonodig wordt een samenwerking beëindigd of juist aangegaan.

Adviesvrijheid

Wij hebben met geen van de financiële instellingen waarmee we samenwerken een contractuele verplichting om specifiek hun producten in ons advies te betrekken.

Hoe worden wij beloond?

Wij ontvangen van de financiële instelling waar uw contract gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf.

Wat verwachten wij van u?

1. Dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden;
2. Dat u wijzigingen met betrekking tot verzekerde zaken aan ons of aan de verzekeraar doorgeeft;
3. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij corrigeren de gegevens dan indien nodig.

Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen een relatie beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

Klachten?

Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op.

Alle klachten worden door de directie behandeld. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing met u komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD): Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. 0900-3552248, e-mail info@kifid.nl, site www.kifid.nl.